

## **UNITAS SERVIZI SRLS**

VIA RENZO DA CERI 67 – 00176 Roma

VIA FAUGLIA SNC C/O MERCATO MAGLIANA – 00146 ROMA

C.F./P.IVA 15159721008 – LIC 4113/2019– AUG 5222/2019

*Rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico*

### **DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020**

**Nel 2020 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti" da Unitas Servizi Srls**

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomdante	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.